

УТВЕРЖДЕН
Приказом директора ООО «М-студио»
01.02.2024 г. №03

Настоящий публичный договор
опубликован 31.01.2024 г. и вступает в
силу с 01.02.2024 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг web-хостинга

г. Гродно

Настоящий публичный договор (далее «Договор») заключается в соответствии со ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) и регламентирует порядок оказания услуг хостинга, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «М-студио», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Вагляя Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и потребителем услуг – именуемым в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, принявшим публичное предложение (оферту) Исполнителя о заключении настоящего Договора и утвержденные в нем условия Исполнителя в целом, без каких-либо оговорок.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1 Услуги web-хостинга — предоставление определенного объема адресного пространства в сети Интернет на web-сервере для размещения (хранения) на web-сервере web-страниц и иных данных, предоставленных в цифровом виде, в целях обеспечения их доступности в сети Интернет;
- 1.2. Web-сервер — информационно-технический ресурс, комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, web-серверы, коммуникационное оборудование и т. п.), необходимых для предоставления услуг web-хостинга.
- 1.3. Web-сайт (сайт) (от англ. website: web — «паутина», «сеть» и site — «место», букв. «место в сети») или просто web-сайт — в компьютерной сети объединённая под одним адресом (доменным именем или IP-адресом) совокупность документов частного лица или организации.
- 1.4. Счет-протокол согласования цены - выставляемый Исполнителем счет-протокол согласования цены на оплату услуг по Договору.
- 1.5. Прейскурант Исполнителя (Прейскурант) – документ, утвержденный Исполнителем, отражающий его ценовую политику и содержащий в себе сведения о стоимости оказываемых Исполнителем услуг (выполняемых работ). Действующая редакция Прейскуранта публикуется на информационном ресурсе (сайте) Исполнителя по адресу: <https://mega.by/files/price.pdf>

1.6. Электронная почта – технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений между пользователями компьютерной сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги web-хостинга (далее именуемые «Хостинг») на выделенном физическом сервере или виртуальном выделенном сервере в объеме оказания услуг согласно перечню тарифных планов указанному в Приложении №1 настоящего Договора «Спецификации на услуги Хостинга» (далее именуемая «Спецификация») и Приложению №2 Договора «Тарифы ООО «М-студио» на услуги Хостинга» (далее именуемые «Тарифы»).

2.2. Доменное имя, тарифный план и период предоставления услуги указываются Заказчиком в заявке на предоставление Хостинга.

2.3. При необходимости Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе оказывать последнему иные услуги, включая услуги по государственной регистрации информационного ресурса Заказчика в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, услуги по регистрации доменных имен, консультационные услуги, прочие услуги индивидуального технического обслуживания за дополнительную плату, установленную в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, на основании отдельных Счетов-протоколов согласования цен.

2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги (работы) третьих лиц, являющиеся необходимыми для обеспечения возможности предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.5. Отчетный период по оказанию Услуг – срок продолжительностью с первого по последнее число включительно каждого календарного месяца.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является предложением (публичной офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, на основании которого Исполнитель обязуется заключить Договор на указанных в Договоре условиях с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.2. Исполнитель утверждает Договор и размещает его на Сайте в сети Интернет по адресу <https://mega.by/files/hosting.pdf>

3.3. Публичное размещение Договора на Сайте в соответствии с п.3.2 Договора является действием Исполнителя по ознакомлению Заказчика с утвержденными условиями договора присоединения, то есть с условиями оказания Исполнителем услуг хостинга, информированием потенциальных Заказчиков о том, что услуги оказываются Исполнителем исключительно на основании Договора и никак иначе.

3.4. Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям Договора (совершает акцепт) в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями Договора, одним из следующих способов (либо их совокупностью):

3.4.1. путем направления Исполнителю заявки на оказание услуг хостинга по форме, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте;

3.4.2. путем оплаты Заказчиком заказанных им услуг хостинга в порядке и на условиях, определенных Договором;

3.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора и Приложений к нему (в случае приобретения услуг, определенных таким Приложением) является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором и Дополнений к нему (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.6. Настоящий Договор и Приложения к нему, при условии соблюдения порядка их акцепта, считаются заключенными в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), не требуют оформления в бумажном виде и обладают полной юридической силой.

3.7. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику услуги в объеме и сроки, согласованные Сторонами и указанные в Договоре и электронном Счете-протоколе согласования цены согласно Спецификации на услуги Хостинга в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

4.1.2. Обеспечить функционирование Хостинга круглосуточно в течение срока его действия, за исключением оказания услуг в порядке, указанном в подп. 4.1.3 п.4.1 Договора.

4.1.3. Оказывать Заказчику в рабочее время (с 9:00 до 18:00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и (или) электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.

4.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг (в данных случаях информация третьим лицам предоставляется по согласованию с Заказчиком), либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.1.5. Устранять полученные от Заказчика замечания в сроки, письменно согласованные с Заказчиком.

4.1.6. Уведомлять Заказчика о существенных изменениях в программно-аппаратном комплексе, используемом для оказания услуг по Договору.

4.1.7. Выполнить государственную регистрацию информационного ресурса (Интернет-сайта) Заказчика в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, на основании заявки Заказчика, после совершения оплаты услуги Госрегистрации Интернет-сайта в БелГИЭ. (услуга регистрации платная, см. Прейскурант).

4.1.5. Продлить срок действия Хостинга в течение 3 рабочих дней с даты оплаты услуги, произведенной Заказчиком, в соответствии с п. 6.2.6 или п. 6.3 Договора

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. не приступать к оказанию услуг или временно приостановить их оказание, а также отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке без соблюдения срока уведомления, указанного в п.10.4 Договора, и потребовать возмещения затрат и убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по Договору препятствует его исполнению, в том числе в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

4.2.1.1. при неоплате или просрочке оплаты услуг Заказчиком;

4.2.1.2. если деятельность Заказчика грубо нарушает правила сетевого этикета (организация массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спама), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов, размещение IRC-серверов, IRC-ботов и Mush/Mud-серверов и тому подобных

программ, размещение и распространение материалов порнографического характера и т. п.) либо нарушает требования законодательства Республики Беларусь.

4.2.2. Отказаться от размещения Данных Заказчика в случае осуществления Заказчиком деятельности, аналогичной деятельности Исполнителя.

4.2.3. Удалить Данные Заказчика, размещенные на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в случае неоплаты Заказчиком оказанных ему услуг в течение 5 пяти банковских дней.

4.2.4. Отказать Заказчику в размещении его Данных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, если сочтет, что характер или содержание Данных Заказчика нарушает законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит Договору.

4.2.5. Приостановить оказание услуг при обнаружении несанкционированного доступа к серверу Заказчика.

4.2.6. Приостановить оказание услуг если функционирование Хостинга Заказчика приводит к нарушению функционирования программно-аппаратного комплекса или телекоммуникационной инфраструктуры Исполнителя.

4.3. Возобновление функционирования Хостинга, приостановленного в соответствии с п. 4.2.4, п. 4.2.5, п. 4.2.6 Договора, производится после устранения нарушений Заказчиком.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. надлежаще исполнять свои обязательства по Договору, в том числе оплачивать услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные в Договоре и Счете-протоколе согласования цены.

4.4.2. При оформлении заявки на оказание услуг и исполнении обязательств по Договору предоставлять Исполнителю необходимую, действительную и точную информацию.

4.4.3. Предоставить по требованию Исполнителя документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие достоверность реквизитов, указанных при регистрации, в трехдневный срок с момента получения такого требования.

4.4.4. В случае оказания услуг по государственной регистрации информационного ресурса Заказчика в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, своевременно предоставить Исполнителю полную и

достоверную информацию, необходимую для государственной регистрации информационного ресурса, а также оплатить стоимость государственной регистрации по тарифам Исполнителя, действующим на момент регистрации.

4.4.5. Обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора (имена, телефоны, иные контактные данные персонала Исполнителя, пароли доступа, ссылки и т. д.).

4.4.6. Незамедлительно сообщать Исполнителю обо всех подозрениях по поводу несанкционированного использования Хостинга.

4.4.7. Не осуществлять деятельности в рамках оказываемых услуг в той или иной мере, направленной на:

4.4.7.1. подрыв сетевой безопасности;

4.4.7.2. совершение действий, приводящих к перегрузкам или сбою системы, нарушению системы безопасности и работы программно-технических средств Исполнителя, а также осуществления попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к иным сетевым ресурсам;

4.4.7.3. организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет;

4.4.7.4. размещения сетевых служб и создания процессов, вызывающих избыточную нагрузку на оборудование и каналы связи Исполнителя;

4.4.7.5. организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

4.4.7.6. размещение и/или распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь либо нормам международного права;

4.4.7.7. публикацию или передачу любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе вредоносные программы и способно нарушить нормальную работу компьютеров и/или компьютерных сетей;

4.4.7.8. распространение материалов, защищаемых авторскими правами без разрешения правообладателя.

4.7. Приведенный перечень неправомерных действий Заказчика в пункте 4.4.7. Договора не является исчерпывающим, и любое действие Заказчика, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть классифицировано как неправомерное.

4.5. Заказчик имеет право:



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М-СТУДИО»

УЛ. БУДЕННОГО, 48А, ГРОДНО, 230023, БЕЛАРУСЬ
Р/С BY59MMBN301230073001093330000 В ОАО «БАНК ДАБРАБЫТ», КОД ММВНBY22. Г. МИНСК, РБ
УНП 190891494 | ОКПО 377422515000
+375 (152) 74-61-51 | MAIL@MEGA.BY | WWW.MEGA.BY

4.5.1. Продлить срок действия Хостинга, функционирование которого приостановлено в соответствии с пунктом 4.2.1 Договора, в течение 30 дней с даты окончания срока действия Хостинга.

4.5.2. Изменить текущий тарифный план по Хостингу посредством предоставления Исполнителю заявки по установленной форме.

4.5.3. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.5.4. Получать у Исполнителя в рабочее время (с 9:00 до 18:00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и (или) электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием ему Услуг.

4.5.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае:

4.5.5.1. невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по данному Договору;

4.5.5.2. несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор.

Уведомление о таком одностороннем отказе от исполнения Договора направляется Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в п. 11.1. Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг по Договору определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанной услуги в соответствии с Прейскурантом, действующим у Исполнителя на дату оплаты услуги, и указывается в Счетах-протоколах согласования цен. Действующий у Исполнителя Прейскурант размещаются на Сайте Исполнителя по адресу <https://mega.by>.

Счет-протокол согласования цены направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты либо на бумажном носителе посредством почтового отправления по указанному в реквизитах Заказчика почтовому/юридическому адресу.

Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменять тарифы на оказание услуг по Договору (стоимость услуг считается измененной с даты размещения тарифов на Сайте (часть вторая настоящего пункта)). При этом стоимость услуг, зафиксированная Сторонами в Счете-протоколе согласования цены, не подлежит изменению в течение всего срока оказания услуг по такому Счету-протоколу, за исключением случая, предусмотренного в п.5.6 Договора.

5.2. Оплата услуг Хостинга производится Заказчиком в белорусских рублях в порядке 100-процентной предоплаты не позднее 3 (трех) банковских дней согласно платежному

документу Исполнителя, если иные условия оплаты не согласованы в Счете-протоколе согласования цены, одним из способов:

5.2.1. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя по настоящему Договору согласно выставленному счету (в виде прямой ссылки на безопасную страницу оплаты) через электронную процессинговую систему [bePaid](#) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при помощи банковской пластиковой карты.

5.2.2. Исполнитель идентифицирует платеж Заказчика на основании следующих сведений из платежного документа отражаемого в электронной процессинговой системе по реквизитам Заказчика. При осуществлении платежа через расчетно-кассовые центры банковских отделений, Интернет-банкинг Исполнитель идентифицирует платеж по данным, указанным в банковской платежной инструкции.

5.2.3. Датой идентификации считается день представления банком Исполнителя платежных документов, позволяющих идентифицировать платеж Заказчика.

5.2.4. Исполнитель отражает денежные средства на Лицевом счете Заказчика в течение 3 рабочих дней с даты идентификации платежа.

5.2.5. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя по настоящему Договору согласно выставленному счету-протоколу (заказу) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

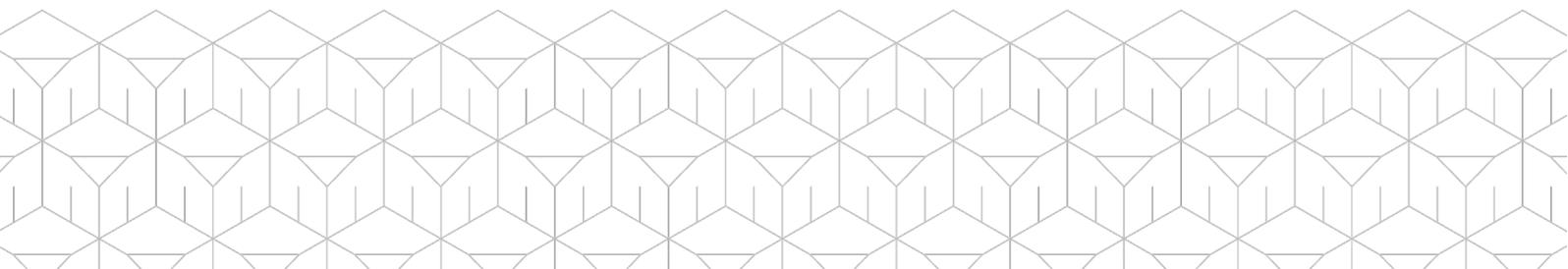
5.2.6. Заказчик совершает платеж, позволяющий Исполнителю его идентифицировать в соответствии с п. 5.3.3. Договора.

5.2.7. Исполнитель идентифицирует платеж Заказчика на основании следующих сведений из платежного документа: номер счета-фактуры (номер заказа), платежные реквизиты Заказчика.

5.2.8. Датой идентификации считается день представления банком Исполнителя платежных документов, позволяющих идентифицировать платеж Заказчика.

5.3. Заказчик имеет право осуществить оплату услуг досрочно.

5.4. Исполнитель имеет право приступить к оказанию услуг только после поступления на его расчетный счет предварительной оплаты. В случае если предварительная оплата поступила позже срока начала оказания услуг, указанного в Счете-протоколе согласования цены, срок оказания услуг сдвигается пропорционально без необходимости внесения изменений в Счет-протокол согласования цены.



5.5. При первичном заказе Хостинга срок действия услуги исчисляется с даты оплаты Хостинга, произведенной в соответствии с п. 5.2.1 или п. 5.2.5 Договора, и соответствует периоду, указанному Заказчиком при списании денежных средств.

5.6. При продлении Хостинга срок действия услуги исчисляется с даты окончания предыдущего оплаченного периода и соответствует периоду, указанному при списании денежных средств Заказчиком, или периоду, указанному в оплаченном счете-фактуре.

5.7. В случае оплаты услуг в порядке предварительной оплаты она не является коммерческим займом (правила ст.770, 762 ГК применению не подлежат и проценты за сумму займа Исполнителем не уплачиваются).

5.8. При просрочке Заказчиком оплаты услуг по выставленному Счету-протоколу согласования цены и изменении тарифов Исполнителя в указанный в таком Счете-протоколе период Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика оплаты услуг по данному Счету-протоколу согласно новым тарифам. В случае отказа Заказчика от оплаты услуг по новым тарифам Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Услуга считается оказанной с даты выполнения Исполнителем обязательств согласно п. 4.1.1. или 4.1.5.

6.2. Отчетный период оказания услуг хостинга – 1 (один) месяц.

6.3. Стороны составляют первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг, единолично (абзац 2 п.1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58»).

Составленные Стороной единолично первичные учетные документы другой Стороне не направляются.

6.4. Изготовленный Исполнителем на электронном носителе акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный электронно-цифровой подписью Исполнителя, направляется на электронную почту Заказчика не позднее 15-го (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, и может использоваться Заказчиком в целях оформления первичных учетных документов в соответствии с законодательством.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М-СТУДИО»

УЛ. БУДЕННОГО, 48А, ГРОДНО, 230023, БЕЛАРУСЬ
Р/С BY59MMBN30123007300109330000 В ОАО «БАНК ДАБРАБЫТ», КОД ММВНBY22, Г. МИНСК, РБ
УНП 190891494 | ОКПО 377422515000
+375 (152) 74-61-51 | MAIL@MEGA.BY | WWW.MEGA.BY

6.5. Заказчик вправе направить Исполнителю заявку на составление Исполнителем двустороннего акта сдачи-приемки оказанных услуг в письменной форме. Заявка направляется Заказчиком Исполнителю не позднее 30-го (тридцатого) числа месяца, предвещающего отчетный. При пропуске Заказчиком указанного срока двусторонний акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется Исполнителем начиная со следующего отчетного периода.

6.6. Претензии в связи с неисполнением или ненадлежащим оказанием услуг хостинга (иных услуг) в течение отчетного периода принимаются Исполнителем в письменной форме не позднее 5-ти (пяти) банковских дней от даты окончания отчетного периода (окончания оказания услуг). В претензии должны быть описаны имеющиеся замечания с приложением подтверждающих документов.

Если по истечении срока, указанного в части первой настоящего пункта, Исполнителем не будет получено письменных претензий Заказчика, то это рассматривается как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что обязательства Исполнителя по Договору выполнены своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.7. В случае приостановки функционирования Хостинга в соответствии с п.4.2.1 Договора тарификация производится в полном объеме.

6.8. При изменении текущего тарифного плана Хостинга на тарифный план, стоимость которого выше, Заказчик производит доплату в соответствии с Тарифами. При этом количество дней в месяце считается равным 30. Тарифный план меняется после обработки Исполнителем заявления на смену тарифного плана Хостинга и оплаты Заказчиком разницы тарифов согласно выставленному счету-протоколу Исполнителя.

6.9. Изменение текущего тарифного плана Хостинга на тарифный план, стоимость которого ниже, может быть осуществлено только с даты окончания срока действия услуги.

6.10. В случае досрочного расторжения Договора денежные средства, оплаченные Заказчиком за услугу хостинга, не возвращаются, а обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель несет материальную ответственность за неисполнение обязательств по Договору в размере, не превышающем сумму услуги, оплаченной Заказчиком.

7.2. Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств в соответствии с п. 4.4 Договора.



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М-СТУДИО»

УЛ. БУДЕННОГО, 48А, ГРОДНО, 230023, БЕЛАРУСЬ
Р/С BY59MMBN30123007300109330000 В ОАО «БАНК ДАБРАБЫТ», КОД ММБНBY22, Г. МИНСК, РБ
УНП 190891494 | ОКПО 377422515000
+375 (152) 74-61-51 | MAIL@MEGA.BY | WWW.MEGA.BY

7.3. Заказчик несет ответственность за информацию, размещаемую им с использованием услуг Исполнителя.

7.4. Заказчик несет ответственность за все действия в сети, произведенные с использованием Хостинга им самим или другими лицами, в том числе ущерб любого рода, причиненный Заказчику или третьим лицам.

7.5. Заказчик несет ответственность за нарушение требований постановления Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 644 «О некоторых вопросах совершенствования использования национального сегмента глобальной сети Интернет» в части предоставления сведений, необходимых для выполнения государственной регистрации информационного ресурса в Государственном реестре.

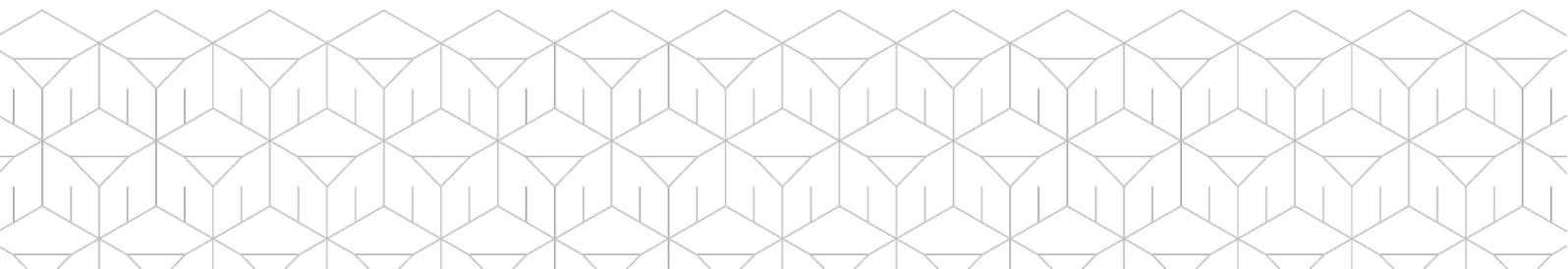
7.6. Ответственность Исполнителя ограничивается программно-аппаратным комплексом Исполнителя и точкой сопряжения сети передачи данных Исполнителя с оператором сети Интернет, предоставляющим Исполнителю услуги по передаче данных.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное функционированием (не функционированием) оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя, в том числе в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

7.7.1. в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или выполнением других работ, вызванным необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования информационно-технических ресурсов Исполнителя;

7.7.2. вследствие действий или бездействия третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

7.7.3. вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационно-техническим ресурсам Заказчика.



7.8. Исполнитель не несет ответственность за простои WWW-сервера Заказчика по вине третьих лиц, а также неконтролируемых Исполнителем обстоятельств, например, неустойчивости работы телекоммуникационной инфраструктуры Интернет.

7.9. Заказчик возмещает Исполнителю и (или) должностным лицам Исполнителя любые убытки, понесенные Исполнителем и (или) его должностными лицами в связи с размещением на информационно-технических ресурсах Заказчика информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь, а также в иных случаях, когда неисполнение Заказчиком требований законодательства Республики Беларусь и (или) обязательств по Договору повлекло причинение убытков.

7.10. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность, в том числе имущественную:

7.10.1. за возможные нарушения законодательства Республики Беларусь в сфере интеллектуальной собственности (авторского права, законодательства о товарных знаках и пр.) и иных норм законодательства, связанных с фактом размещения Данных Заказчика на информационно-технических ресурсах Исполнителя;

7.10.2. любые его действия (бездействие) в процессе использования сети Интернет, информационно-технических ресурсов Исполнителя или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий;

7.10.3. любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий;

7.10.4. полноту, достоверность и своевременность предоставления Исполнителю информации, необходимой для государственной регистрации информационных ресурсов Заказчика.

7.11. В случае если по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком Договора третьими лицами будет причинен ущерб Исполнителю, Заказчик обязуется возместить все причиненные Исполнителю убытки, включая упущенную выгоду.

7.12. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком услуг, неисполнение или ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.13. Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п.7.11. Договора, не может применяться в случаях, когда:



7.13.1. размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь;

7.13.2. неисполнение либо ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по Договору является следствием его прямого умысла.

7.14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить любыми доступными для Сторон средствами и которые возникли после заключения Договора. Стороны соглашаются, что к обстоятельствам непреодолимой силы относятся акты органов государственной власти, делающие невозможным исполнение обязательств по Договору, а также действия органов государственной власти, препятствующие исполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, а также неполадки в электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет, действия вредоносных программ, недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса каждой из Сторон, и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является обстоятельством непреодолимой силы.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана не позднее 2х (двух) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме известить об этом другую Сторону.

Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка (свидетельство) компетентного государственного органа, БелТПП.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 10 (десяти) календарных дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения убытков другой Стороне.

7.15. Уплата штрафных санкций, возмещение убытков не освобождают Стороны от исполнения обязательств по Договору.



8. ПЕРЕПИСКА И ОТНОШЕНИЯ СТОРОН

8.1. Рабочая переписка (уведомления, вопросы, консультации) осуществляется по электронной почте.

8.2. Официальная переписка (заявления, предложения, претензии, требования) в рамках Договора должна оформляться в письменном виде и передаваться противоположной стороне в виде почтового отправления либо нарочным. Датой получения почтовой корреспонденции считается пятый рабочий день, следующий за датой отправки, которая определяется по штемпелю предприятия связи.

8.3. Исполнитель имеет право отправлять SMS сообщения на мобильные номера Заказчика, указанные им в регистрационных данных.

8.4. В своих отношениях стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.5. Заказчик может отправить Исполнителю свои претензии, оформленные в соответствии с п. 7.2. Договора, не позднее 5 рабочих дней с даты окончания срока действия услуги.

8.6. Все неурегулированные разногласия по исполнению Договора решаются в экономическом суде. Все судебные материалы и разбирательства производятся на русском языке. До предъявления иска Сторона обязана направить письменную претензию другой Стороне, которая обязана дать письменный ответ на претензию в 30-дневный срок.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются разрешать все возможные споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, в претензионном порядке.

9.2. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на нее составляет 7 (семь) календарных дней с момента ее получения. Стороны признают отсутствие (не направление) ответа на претензию в течение указанного срока согласием с изложенными в ней обстоятельствами и требованиями, в том числе с размером и основаниями задолженности.

9.3. В случае получения Исполнителем претензий, указанных в п.6.6 Договора, и признания их обоснованными Исполнитель обязан согласовать с Заказчиком сроки устранения недостатков услуг.



В случае если Стороны не достигнут согласия по сроку устранения недостатков услуг, данный срок считается равным 30 (тридцати) календарным дням с момента получения претензии Исполнителем.

9.4. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение экономического суда по месту нахождения Исполнителя и (или) судебной коллегии по делам интеллектуальной собственности Верховного Суда Республики Беларусь в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.5. Доказательствами, в том числе в суде, могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с адресов электронной почты Сторон.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

10.2. Договор считается расторгнутым, а Хостинг Заказчика удаляется по истечении 30 дней с даты окончания срока действия услуги.

10.3. Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

10.3.1. Если Заказчик не устранил допущенные им нарушения условий Договора.

10.3.2. По заявлению Заказчика о расторжении Договора, предоставленному Исполнителю.

10.3.3. По решению суда.

10.3.4. По соглашению Сторон, оформляемому путем заключения в письменной форме соглашения о расторжении.

10.4. Каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив другой Стороне уведомление не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

10.5. Заказчик соглашается с тем, что в случае одностороннего отказа от исполнения Договора по собственной инициативе либо в случае одностороннего отказа по инициативе Исполнителя, вызванного нарушением Заказчиком условий Договора или законодательства, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты услуг, не производится, даже в случае, если срок оказания оплаченных услуг не окончен.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Исполнитель имеет право вносить в Договор изменения в одностороннем порядке.

11.2. Изменения, вносимые в Договор, вступают в силу через 3 календарных дня после размещения новой редакции Договора на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://mega.by>.

11.3. Изменения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением нормативных правовых актов, начинают действовать с даты вступления в силу данных нормативных правовых актов.

11.4. Изменения, вносимые в Тарифы на услуги хостинга, вступают в силу с момента размещения новых тарифов на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://mega.by>.

11.5. Заказчик самостоятельно обязан отслеживать изменения, внесенные в Договор, на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://mega.by>. Продолжение использования услуги Исполнителя является согласием Заказчика с измененными условиями Договора.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Реквизиты Исполнителя:

ООО «М-студио»

Юридический адрес:

230023, г. Гродно, ул. Буденного, 48а

УНП 190891494 ОКПО 377422515000

р/с № BY59ММВН30123007300109330000

в ОАО «Банк Дабрабыт», г. Минск, РБ

БИК ММВНBY22

Тел.: +375 (152) 74-61-51

mail@mega.by

12.2. Свои реквизиты Заказчик предоставляет при оформлении заявки на услугу.

12.3. О факте изменения реквизитов стороны уведомляют друг друга.

12.3.1. Исполнитель публикует новые реквизиты в тексте Договора на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://mega.by>

12.3.2. Заказчик предоставляет новые реквизиты по мере необходимости Исполнителя.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М-СТУДИО»

УЛ. БУДЕННОГО, 48А, ГРОДНО, 230023, БЕЛАРУСЬ
Р/С ВУ59ММВН30123007300109330000 В ОАО «БАНК ДАБРАБЫТ», КОД ММВНВУ22. Г. МИНСК, РБ
УНП 190891494 | ОКПО 377422515000
+375 (152) 74-61-51 | MAIL@MEGA.BY | WWW.MEGA.BY

ПРИЛОЖЕНИЕ 1**Прейскурант №01 от 03.01.2024 г.**

Тарифы на услуги, оказываемые ООО «М-студิโอ», вступает в силу с 03.01.2024 г.,
утвержден Приказом №04 от 03.01.2024 г.

Стоимость предоставления единоразовой услуги хостинга по тарифным планам:		
Web-хостинг, ТП «MEGA00»: - Диск: 200 MB - Почтовые ящики: 5 - MySQL баз: 1	365 дней	75,00
Web-хостинг, ТП «MEGA0»: - Диск: 1024 MB - Почтовые ящики: 5 - MySQL баз: 1	365 дней	108,00
Web-хостинг, ТП «MEGA1»: - Диск: 2048 MB - Почтовые ящики: 10 - MySQL баз: 1	365 дней	180,00
Web-хостинг, ТП «MEGA2»: - Диск: 4096 MB - Почтовые ящики: 20 - MySQL баз: 5	365 дней	216,00
Web-хостинг, ТП «MEGA3»: - Диск: 8192 MB - Почтовые ящики: 30 - MySQL баз: 10	365 дней	252,00
Web-хостинг, ТП «MEGA4»: - Диск: 16384 MB - Почтовые ящики: 50 - MySQL баз: 20	365 дней	288,00
Web-хостинг, ТП «MEGA5»: - Диск: 32768 MB - Почтовые ящики: 100 - MySQL баз: 30	365 дней	324,00
Web-хостинг, ТП «MEGA6»: - Диск: 65536 MB - Почтовые ящики: 125 - MySQL баз: 40	365 дней	432,00
Web-хостинг, ТП «MEGA7»: - Диск: 131072 MB - Почтовые ящики: 150 - MySQL баз: 50	365 дней	540,00
Web-хостинг, ТП «MEGA8»: - Диск: 262144 MB - Почтовые ящики: 200 - MySQL баз: 50	365 дней	780,00
Государственная регистрация web-сайта в реестре БелГИЭ	услуга	35,00
Подключение Сертификата SSL сроком на один год	Услуга	74,00
Стоимость работ специалиста Исполнителя	1 час	54,00